

受付番号	_____
in受付番号	_____
キヤットID	_____
告知端末ID	_____

インターネットサービス解約 届出書

私は、「コミュニティメディアインターネット契約約款」を承諾の上、下記の通り解約いたします。

2017-05改訂第6版

太枠内のみご記入ください

平成 年 月 日

フリガナ			続柄	
本人又は代理人				印
住所	対馬市			
電話番号又は携帯電話番号				

※集合住宅にお住まいの方は、建物名称と部屋番のご記入下さい。

下記の該当する項目に✓を入れて下さい

1.解約内容	①インターネットサービス全解約(現在お客様が契約しているインターネットサービスを全て解約する場合)			
	<input type="checkbox"/>	インターネットサービス	解約手数料 2,160円	/
	<input type="checkbox"/>	インターネットサービス+グローバルIPアドレス(動的・静的)	解約手数料 5,400円	
	<input type="checkbox"/>	インターネットサービス+高速接続オプション	解約手数料 5,400円	
	②追加オプションの解約			
	<input type="checkbox"/>	追加メールアドレス(× 個)	解約手数料 2,160円	/
	<input type="checkbox"/>	アカウント1		
	<input type="checkbox"/>	アカウント2		
	<input type="checkbox"/>	アカウント3		
	<input type="checkbox"/>	追加ホームページ容量(× 口)	解約手数料 2,160円	/
<input type="checkbox"/>	グローバルIPアドレス(動的・静的)	解約手数料 5,400円		
<input type="checkbox"/>	高速接続オプション	解約手数料 5,400円	機器撤去料 10,800円	
2.解約希望月日	平成 年 月 日 ※解約月の利用料金は発生致します。			
3.解約理由	<input type="checkbox"/> 1. 島外転出 <input type="checkbox"/> 2. 使用者の都合*ア <input type="checkbox"/> 3. 機器の問題*イ <input type="checkbox"/> 4. 使用しなくなった※ <input type="checkbox"/> 5. 他社に乗り換えた※ <input type="checkbox"/> 6. クーリングオフ <small>*ア: 島内転居・長期不在等 *イ: PCの故障・紛失等</small> ※4,5の理由: <input type="checkbox"/> A. 必要が無くなった <input type="checkbox"/> B. 料金が安い <input type="checkbox"/> C. サポートが悪い <input type="checkbox"/> D. 速度が遅い <input type="checkbox"/> E. 接続が不安定 <input type="checkbox"/> F. スマートフォンで利用 <input type="checkbox"/> G. その他 ()			

(注意事項)

- ※解約月とは、専用届出書をご返送頂いた後になりますので、月をまたぐ際はご注意ください。
- ※利用料の日割り計算は、致しません。
- ※半年払い又は年払いで契約中の利用者が途中解約する場合は、前払い料金から利用月分を月払い料金で頂き、残りの差額分を返金するものとします。
- ※解約後、電子メールアドレスは使用できなくなります。
- ※ご記入いただきました個人情報については、対馬市CATVサービス利用業務のみに利用させていただきます。