インターネットサービス パソコン設定マニュアル



目 次

1.	対馬市 CATV インターネットの接続に必要なもの	···2ページ
2.	動作確認済みハードウェア・ソフトウェア	···2ページ
3.	IP 告知端末とパソコンの接続	···3ページ
	ADSL の場合の接続の仕方	
	ISDN の場合の接続の仕方	
4.	インターネット接続設定	···5ページ
	Windows での設定方法	
	インターネットオプション(Windows)の設定	
	Mac OS X での設定方法	
5.	電子メール接続設定	···12ページ
	ご利用の際の注意事項	
	電子メールオプションサービス等ご案内	
	Windows での設定方法①(Windows Live メール))
	Windows での設定方法②(Microsoft Outlook)	
	Mac OS での設定方法(Mac Mail 1.3)	
	電子メールパスワード変更	
6.	ホームページの開設	···23ページ
	FFFTP(Windows)を用いた転送方法	

···26ページ

7. トラブルシューティング

ご挨拶

このたびは対馬市 CATV インターネットサービスにご加入いただき誠に有難うございます。

このマニュアルは対馬市 CATV インターネットのユーザーの皆様に、気軽にご利用いただけるように、できる限りわかりやすいように心がけて作成致します。

併せて、対馬市 CATV インターネットサービスで利用できるサービス等もご説明しておりますので、 初めてインターネットをご利用になる方はもとより、これまでにご利用されてきた方もぜひご一読下 さい。

また、トラブル時の対応方法やオプション申込方法等もご説明しておりますので、大切に保管して 下さい。

「対馬市 CATV」 指定管理者:(株)コミュニティメディアは、対馬市の皆様のためにより良いサービスを提供して参りますので、末長くご愛顧頂きますよう宜しくお願い致します。

- ・Windows, Outlook, Ouslook Express, Internet Explorer, Windows Mail, Windows Live Mail は 米国マイクロソフト社の商標または登録商標です。
- ・Macintosh,PowerMac,Safari,Mac Mail は米国アップルコンピュータ社の商標または登録商標です。
- ・その他、記載の商品名、会社名等は、各会社の商標または登録商標です。
- ・本文中では、TM、Rマークは表示していません。

対馬市 CATV のサービス使用、及びマニュアルに記載している内容は平成 22 年 10 月 1 日現在の内容です。

なお、将来予告なしに変更することがありますのでご了承下さい。

1. 対馬市 CATV インターネットの接続に必要なもの

■IP告知端末

インターネットモデムとして使用致します。

■パソコン

Windows 7/Vista/XP SP3/Mac OS X が稼働しているパソコンを推奨いたします。 (詳しくは下記の「動作確認済みハードウェア・ソフトウェア」をご覧下さい)

■LAN ケーブル

100Base-TX 以上に対応したストレートタイプのケーブル

■LAN 端子

100Base-TX 以上に対応した LAN アダプタ

(上記 LAN 端子を標準装備もしくは取り付けているパソコンの場合は必要ありません。)

2. 動作確認済みハードウェア・ソフトウェア

■ハードウェア/OS

100Base-TX 以上に対応した LAN 端子を装備した

Windows 7/Vista/XP SP3/MacOS X が正常に動作するパソコン

※動作確認済みは日本語版のみです。

(The confirmed operation is only a Japanese version)

- ※上記の動作確認済みパソコン以外 (Windows 2000 SP4/Me/98/NT/MacOS9/PC UNIX 等)でも、インターネット接続は可能ですが、動作を保障するものではありません。
- ※ルータや無線LANをご利用の場合は、機器やお客様環境により設定方法等が異なりますのでご注意ください。

■Web ブラウザ・メールソフト

Windows Microsoft Internet Explorer 6/7/8

Microsoft Outlook Expless 6

Microsoft Outlook 2007/2010

Windows Mail

Windows Live Mail

Macintosh Safari 1.x 2.x

Mac Mail

- ※動作確認済みは日本語版のみです。(The confirmed operation is only a Japanese version)
- ※上記推奨環境は、予告なく変更する場合があります。 最新情報につきましては当社ホームページをご覧下さい。

3. IP 告知端末とパソコンの接続

IP 告知端末とは・・・

IP 告知端末は「対馬市 CATV」へご加入の全世帯に対馬市より設置致します。

基本サービスでは IP 告知端末を利用して、防災情報などの緊急放送を宅内にてご視聴いただける他、島内無料電話(IP 電話)としての機能がございます。

また、インターネットの回線を利用し、島内のインターネット(対馬市CATVポータルサイト)を ご利用できます。詳しくは別紙「対馬市ポータルサイト案内」参照

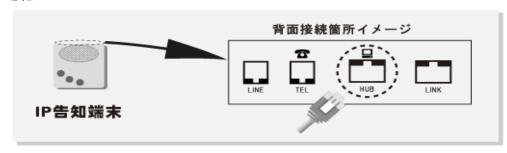
有料サービスのインターネットをご利用頂く場合には、本端末をモデムとして利用致します。

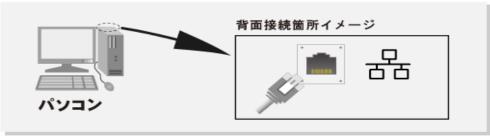
機器の接続例

IP 告知端末とインターネットをご利用するパソコン(その他インターネット利用可能機器)を LAN ケーブル(カテゴリー5以上のストレートケーブル)にて接続下さい

※LAN ケーブル(別売)はお客様ご用意下さい。当社でも有料にてご用意いたします。

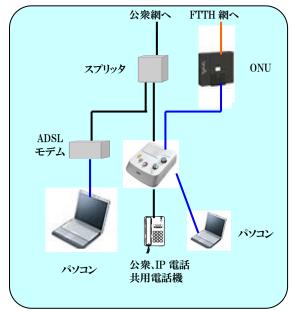
接続イメージ







ADSL の場合の接続の仕方



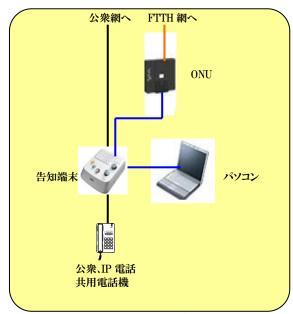
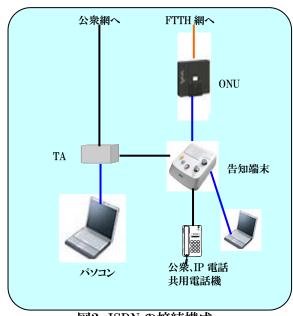


図1. ADSL の接続構成

図2. ADSLを解約した場合の接続構成

※ 告知端末に接続する電話機については、複数台接続、ホームテレホン等の単体電話機以外 の接続は保証できません。

ISDN の場合の接続の仕方



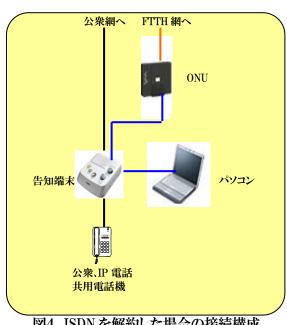


図3. ISDN の接続構成

図4. ISDN を解約した場合の接続構成

- ※ 告知端末に接続する電話機については、複数台接続、ホームテレホン等の単体電話機以外 の接続は保証できません。
- ※ ISDN 契約が解約されていない場合は、図3のように配線しないと電話が使えません。逆に、 ISDN 契約を解約した後は、図4のように配線しないと電話が使えません。

4. インターネット接続設定

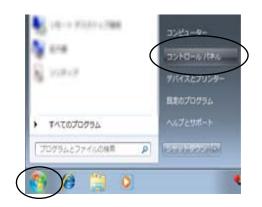
対馬市 CATV インターネットに接続するための設定方法をご説明致します。 各 OS ごとにご説明しておりますので、お客様がお使いの OS の項目をご覧下さい。 (ルータや無線 LAN をお使いの場合は設定方法が異なりますので、機器に添付の説明書をご参照下さい。)

※設定の際には会員証をお手元にご用意ください。

☞Windowsの設定方法

STEP1

「スタート」メニューから「コントロールパネル」を選択します。



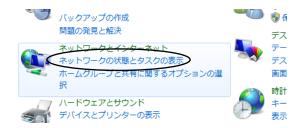
Windows 7/Vista の場合 ⇒STEP 2 へ



Windows XP の場合 ⇒STEP 4 へ

STEP2

「ネットワークとインターネット」内の「ネットワークの状態とタスク表示」をクリックします。



STEP3

「ネットワークと共有センター」上部右側の 「インターネット」がカラー表示になっていれば、 接続できています。



Windows 7 の場合 ・・・・「アダプターの設定の変更」をクリックします。

Windows Vista の場合・・・ 「ネットワーク接続の管理」をクリックします。

WindowsXP の場合・・・・「ネットワークとインターネット接続」をクリック後、

「ネットワーク接続」をクリックします。





Windows 7の場合 ⇒STEP6へ

Windows Vista の場合 ⇒STEP 6 へ

Windows XP の場合 ⇒STEP 5 へ

STEP5 ※WindowsXP のみ

一覧の中に「ネットワークブリッジ」 のアイコンがある場合には、 アイコンを右クリックし「削除」を選択します

 \Rightarrow STEP 6 \sim



STEP6

「ローカルエリア接続」をダブルクリックします。





「ローカルエリア接続の状態」ウインド内下部の「プロパティ」をクリックします。

※「ユーザアカウント制御」のウインドが表示された場合は、「続行」を選択します。



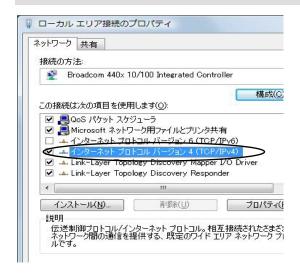


STEP7

Windows7/Vista の場合・・・ 「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)」

を選択し、「プロパティ」をクリックします。

Windows XP の場合・・・ 「インターネットプロトコル」を選択し、「プロパティ」 をクリックします。





STEP8

- ① IP アドレスを自動的に取得する」 を選択します。
- ②「DNS サーバーのアドレスを 自動的に取得する」を選択します。
- ③ 「OK」をクリックしてウインドを閉じます。



「ローカルエリア接続のプロパティ」画面を「OK」または「閉じる」をクリックして下さい。

STEP10

「スタート」メニュー内「すべてのプログラム」から、「Internet Explorer」または、「スタート」ボタンの隣の「e」アイコンをクリックしてください。

WEBページが表示されれば設定完了です。





☞インターネットオプション(Windows)の設定

Windows の場合はインターネットオプションの設定が必要な場合があります。

STEP1

「スタート」メニューから 「コントロールパネル」をクリックします。



STEP2

「ネットワークとインターネット(接続)」 をクリックしてください。

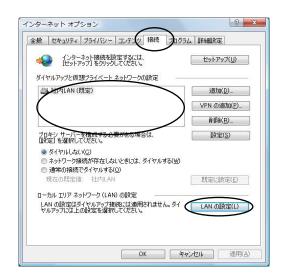


STEP3

「インターネットオプション」をクリックしてください。

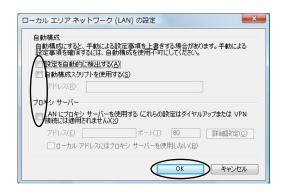


- ① インターネットオプション」ウインドウで 「接続」タブをクリックします。
- ② ダイヤルアップと仮想プライベートネット ワークの設定」で白枠の中を削除しま す。
- ③ 【ローカルエリアネットワークの設定:】内 の、「LAN の設定」をクリックします。



STEP5

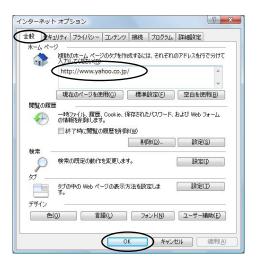
- ①「ローカルエリアネットワーク(LAN)の設定」内の全ての項目にチェックがついていないことを確認して下さい。
- ②「OK」をクリックして下さい。



STEP6 ホームページの設定

最初に表示されるページを設定します 特に希望がなければ、下記の要領で yahoo のホームページを設定して下さい。

- ① 「全般」タブをクリックします。
- ② 「ホームページ」内の入力欄に yahoo の HP アドレス「http://www.yahoo.co.jp/」 と入力します。
- ③ 「OK」をクリックします。



以上の設定でホームページ閲覧のための設定が完了しました。 Internet Explorer を起動し、ホームページが正常に表示できることをご確認下さい。

写Mac OS X での設定方法

STEP1

「アップル」メニュー内の 「システム環境設定」を選択します。

STEP2

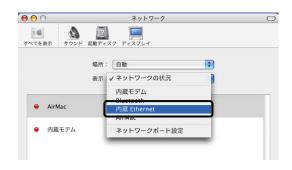
「ネットワーク」アイコンをクリックします。

STEP3

「設定」の項目を「内蔵 Ethernet」 に変更します。







STEP4

「TCP/IP」タブをクリックし、 「IPv4を設定」の項目を 「DHCP サーバを参照」 にします。

<u>その他の項目が空白</u>になっていることを確認します。



- ① 「PPPoE」タブをクリックします。
- ②「PPPoEを使って接続する」に <u>チェックがついていない</u>こと を確認します。
- ③「AppleTalk」タブをクリックします。 同様に「AppleTalk 使用」に <u>チェックがついていない</u>こと を確認します。 チェックがついている場合は 全て外して下さい。



STEP6

「プロシキ】タブ内の全ての項目に <u>チェックがついていない</u>こと を確認します。 チェックがついている場合は 全て外して下さい。



STEP7

「システム環境設定」メニューから「システム環境設定を終了」を選択します。 変更箇所がある場合には保存確認のメッセージが表示されますので 「保存する」をクリックします。

5. 電子メール接続設定

※設定の際には会員証をお手元にご用意ください。

ご利用の際の注意事項

●電子メールアドレス

メールをやり取りする際に必要な、お客様の名前と住所に代わる物です。 このアドレスは世界的に一意ですので、メールアドレスだけで

世界中からお客様宛にメールを届けることができます。

【ご注意】お客様のメールアドレスは重要な個人情報の一つです。

電子メールアドレスを不用意に公開すると、ダイレクトメールや迷惑(スパム)メール等の不必要な電子メールが届く可能性があります。

電子メールアドレスの取扱いには十分ご注意下さい。

●電子メールパスワード

電子メールパスワードは専用ページよりお客様ご自身で変更することが可能です。 セキュリティ確保のため、定期的に変更されることをお勧め致します。 なお、電子メールパスワードを亡失された場合は、当社へご連絡ください。

●電子メールの保存容量

お客様宛の電子メールは対馬市 CATV のメールサーバに蓄積されますが、 保存容量が上限の 50MB を超えると、送信元の方へエラーとして返却されます。 なお、容量追加のオプション(有料)もご用意しておりますので、 詳細については別途対馬市 CATV までお問い合わせください。

●1 通当たりの容量制限について

メール 1 通にあたりの最大容量は5MB(送信・受信とも)となっております。 この容量は、エンコード(電子メールソフトがメールで送ることができる形式に変換すること)後の容量となり、実ファイルより一般的に 1.5~2 倍の容量になりますのでご注意下さい。

☞Windows での設定方法①

STEP1

「スタート」メニューの「すべてのプログラム」の中に以下の項目があるか確認します。

- 1. 「Windows Live」フォルダ内「Windows Live メール」
- 2. \[\text{Windows Mail} \]
- 3. 「Outlook Express」
- 4. 「Microsoft office」フォルダ内「Microsoft Outlook」
- ⇒1つも無い場合・・・

「Microsoft」の web サイトにて 無償提供の「Windows Live メール」 を入手してください。

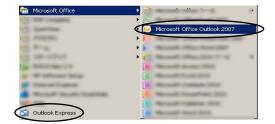
⇒「Microsoft Outlook」があった場合・・・ ☞ Windows での設定方法②へ

⇒それ以外の場合・・・

STEP2~

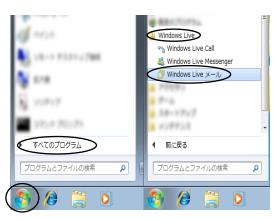
例)





STEP2

メールソフトが起動されたら
「ツール」の「アカウント」を選択します。
※「ツール」が見当たらない場合
上部右端のアイコンをクリックし、
「メニューバーの表示」をクリックすると
表示されます。





「追加」をクリックします。



STEP4

「電子メールアカウント」または「メール」を選択し、「次へ」をクリックします。





STEP5

「表示名」に<u>差出人名</u>として表示する 任意のお名前を入力し、「次へ」 をクリックします。

(例:対馬市 CATV)



STEP6

「電子メールアドレス」に 「会員証」に記載のメールアドレス を入力し「次へ」をクリックします。

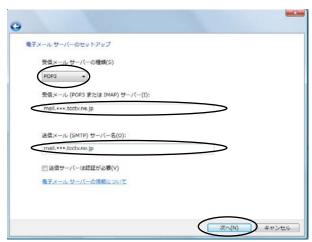
(例:△△△△△***.tcctv.ne.jp)

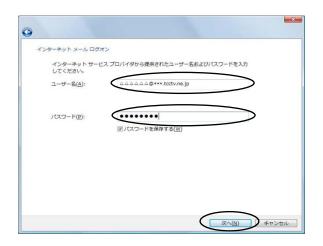


STEP7

「受信メールサーバの種類」は「POP3」 を選択します。

受信メールサーバ及び 送信メールサーバには 「会員証」に記載の情報を入力します。 「送信サーバは認証が必要」 は<u>チェックをつけない</u>でください。 入力後「次へ」をクリックします。





STEP9

「設定完了」画面で、「完了」 を選択します。

STEP10

「送受信 |ボタンをクリック

または「ツール」をクリックし「同期」を選択後ご自分のアカウントをクリックしメールが受信できれば完了です。





☞Windows での設定方法②

STEP1

「スタート」メニューから
Microsoft Outlook をクリックします。
または、デスクトップ等の
Microsoft Outlook の
アイコンをクリック下さい。



STEP2

2007 の場合・・・「ツール」内の「アカウント設定」を選択します。 2010 の場合・・・「ファイル」内の「情報」を選択し、「アカウント追加」





STEP3

「電子メール アカウント」 ウインドウの「電子メール」 を選択し、「新規」 をクリックします。

2010 の場合・・・<u>⇒STEP 5 へ</u> 2007 の場合・・・<u>⇒STEP 4 へ</u>

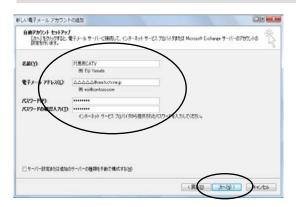


「電子メール サービスの選択」 ウインドウの「Microsoft Exchange、 POP3、IMAP、または HTTP」を選択し、 下部の「次へ」をクリックします。



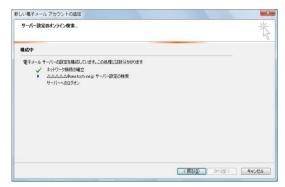
STEP5

- ① 「名前」に<u>差出人名</u>として表示する任意のお名前を入力します。 (例:対馬市 CATV)
- ② 電子メールアドレス」に「会員証」に記載のメールアドレスを入力します。 (例: △△△△△***.tcctv.ne.jp)
- ③ 「パスワード」と「パスワードの確認入力」に電子メールパスワードを入力します。 ●●●で表示されます。大文字・小文字が区別されますので間違いなく入力下さい。
- ④ 「次へ」をクリックします。



STEP6

サーバー設定のオンライン検索で、
<u>一度エラーが出ますが</u>、
<u>もう一度「次へ」</u>をクリックすると
サーバーへのログオンが完了します。



STEP7

「セットアップの完了」画面で、「完了」を選択します。

STEP8

「送受信」ボタンをクリックしてメールが受信できれば完了です。

☞Mac Mail(1.3)での設定方法

MacOS X に添付の Mac Mail(1.3)の標準設定方法についてご説明致します。

なお、ソフトの使用方法等につきましては、サポート範囲外とさせていただいておりますので、詳細についてはヘルプ機能や解読書等をご参照下さい。

新規設定(Mail を始めて使用する場合)

既に他のメールアドレスをお持ちで、ご利用の MacMail に設定を追加する場合は次ページに進んで下さい。

STEP1

Mail を起動します。

右の画面が表示されますので、

「会員証」の記載内容を設定します。

- ①【氏名】:任意のお名前を入力します。 (例:対馬市 CATV)
- ②【メールアドレス】:

「電子メールアドレス」を入力します。

(例:△△△△@***.tcctv.ne.jp)

③【受信用メールサーバ】:

mail.***.tcctv.ne.jp を入力します。

(***はお客様によって異なります。)

- ④【メールサーバの種類】:プルダウンボタンで「POP」を選択します。
- ⑤【ユーザ名】:「メールアドレス」を入力 (例: △△△△△***.tcctv.ne.jp)
- ⑥【パスワード】:「メールパスワード」を入力します。
- ⑦【送信用メールサーバ】:mail.***.tcctv.ne.jp を入力します。 (***はお客様によって異なります)
- ⑧入力内容を確認し【OK】をクリックします。

STEP2

右の画面が表示された場合は、設定が 正しくありませんので、「戻る」をクリックし て、再度設定をご確認下さい。



STEP3

設定が正しい場合は、右の画面が表示されますので、「いいえ」をクリックします。





ようこそ Mail へ

Mail を使用するように設定されたメールアカウントが

追加設定(アカウントを追加する場合)

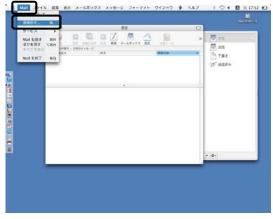
既に Mac Mail をお使いで、新たに対馬市 CATV のアカウントを追加する場合

STEP1

Mail を起動します。

①「Mail」から 「環境設定」をクリックします。

【アカウント】画面が表示されます。



STEP2

- ①アカウントをクリックします。
- ②ウインド左下の「+」をクリックします。



STEP3

右画面が表示されます。「会員証」の内容を下記のように設定します。

- ①【アカウントの種類】:「POP」 【説明】:「電子メールアドレス」を 入力します。
- ②【メールアドレス】:「電子メールアドレス」を入力します。

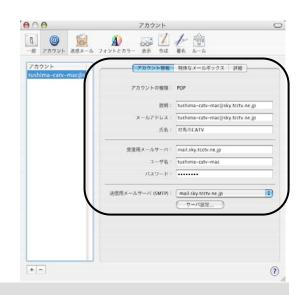
(例:tsushima@***.tcctv.ne.jp)

③【氏名】:任意のお名前を入力します。

(例:対馬市 CATV)

④【受信用メールサーバ】:mail.***.tcctv.ne.jp と入力します。 (***はお客様によって異なります。)

- ⑤【ユーザ名】:「メールアカウント」を入力します。 (例:tsushima@***.tcctv.ne.jp)
- ⑥【パスワード】:「メールパスワード」を入力します。
- ⑦【送信用メールサーバ】:プルダウンボタンをクリックして、【サーバを追加...】を選択します。



- ①送信用メールサーバに
- ②mail.***.tcctv.ne.jp と入力
- ③【OK】をクリックします。 【認証】は【なし】にします。 「OK」ボタンをクリックします。



STEP5

「Mail 環境設定」画面で【OK】をクリックして完了です。

電子メールオプションサービス等のご案内

●メールウイルスチェックサービス

対馬市 CATV では、お客様が対馬市 CATV の電子メールアドレスで送受信する電子メールについて、自動的にウイルスチェックを行っております。

※但し全てのウイルスを検知・駆除することは保証いたしかねますので、お客様のパソコンにて ウイルス対策ソフト等との併用をおすすめ致します。

●追加電子メールアドレスオプション

追加電子メールアドレスオプション(有料)を利用して、複数の電子メールアドレスを取得することができます。

追加できる電子メールアドレスは無料の一個を含め最大11個です。

電子メールアドレスの追加や削除、その他設定などは対馬市 CATV までお問い合わせください。

☞電子メールパスワードの変更方法

対馬市 CATV にて発行した電子メールパスワードの変更の方法にてご説明いたします。

STEP1

メールパスワード変更をする場合は 下記ホームページアドレスに アクセス下さい。 右図のページが表示されます。



http://mail.tcctv.ne.jp/passwdchg/login.php

STEP2

①お客様のメールアドレスと現時点でのパスワード(変更していないなら初期パスワード)を入力して②ログインボタンをクリックします。



STEP3

ログイン後右図が表示されますので、 「パスワード変更」をクリックします。



パスワード変更画面

① 「現在のパスワード」に現時点でのパスワード(初めての変更では会員証の初期パスワード)を入力下さい。



- ②「新規パスワード」に変更したいパスワードを入力して下さい。
- ③「新規パスワード」(確認)」に②と同じパスワードを入力
- ④全て入力したら「パスワード変更」ボタンをクリックします。

STEP5

変更が正常に行われると右図のように 「パスワードを変更しました。」 と表示されます。 「パスワードを変更しました。」

が表示されたのを確認し 「ログアウト」をクリックして終了します。



現在のパスワードの入力に誤りがあると 右図のように「現在のパスワードが入力さ れていません。」と表示されます。 再度正しいパスワードを入力下さい。



新規パスワードと新規パスワード(確認) の記入内容が異なる場合は 右図のように「パスワードが一致しません。または空です。」表示されます。 再度正しいパスワードを入力下さい。



6.ホームページの開設

お客様が作成した html ファイルと画像ファイルなどのコンテンツデータを WWW サーバに 登録(転送)することにより、お客様のホームページを開設することができます。

お客様ホームページご利用の際のご注意事項

●お客様ホームページの URL について

お客様用ホームページのURLは「会員証」にてご確認下さい。

index.html ファイル(ファイル名は半角小文字)をサーバに転送すると、

お客さまの URL を指定した場合、自動的に index.html が読み込まれ表示されます。

●トップページファイル名の拡張子について

トップページファイル名(index.html)の拡張子は必ず「.html」にして下さい。

●ホームページディスク容量

対馬市 CATV ではお客様のホームページ用に基本容量として 50MB のディスク容量を用意しています。また、オプション(有料)として 10MB ごとに容量追加も可能です。

HP 容量追加、変更の際は、対馬市 CATV までお問い合わせください。

●FTP ソフト

当社では、FFFTP (Windows)以外のFTP ソフトにつきましてはサポート範囲外とさせていただいております。

但し、適切に設定して頂くことによりその他の FTP ソフトも利用可能です。

●ファイル名について

htmlファイルに使用できる文字は以下の通りです。

但し、「.」「-」は先頭文字として使用できません。

a から z までの半角英小文字 A から Z までの半角英大文字

0 から 9 までの半角数字 「.」「-」「_」の半角記号

リンク先や画像ファイルなどを指定する場合は、大文字・小文字は区別され別ファイルとして認識 されますのでご注意下さい。

画像ファイルやリンク先が正常に表示されない場合は、ファイル名・リンク先が html ファイルの記述 と一致しているかを確認して下さい。

●コンテンツデータ(html ファイル)の制作について

一般的にはホームページ制作ソフトやテキストエディタを使用して、html ファイルを作成します。 作成については、関連書籍や作成ソフトに付属のマニュアル等をご参照下さい。

FTP ソフトでの転送

☞FFFTP(Windows)を用いた転送方法

Windows 用のフリーソフトウェア FFFTP (Ver 1.92)を使用したファイル転送方法です。 なお、ソフトの詳細な使用方法等につきましては、サポート範囲外とさせて頂いておりますので、 ヘルプ機能や解読書等をご参照下さい。

ホスト設定方法

STEP1

①FFFTP を起動します。

「ホスト一覧」の画面が表示されない場合 はメニューの「接続」から「接続」を 選択します。

②「新規ホスト」をクリックします。



STEP2 ホストの設定

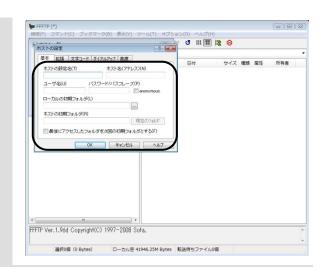
①【ホストの設定名】 任意の名称を入力します。

(例:対馬市 CATV)

②【ホスト名(アドレス)】 会員証に記載のお客様の 「FTP サーバー名」を入力

(例:www.***.tcctv.ne.jp)

③【ユーザ名】



会員証に記載のお客様の「FTP アカウント」を入力

(例:△△△△△×**・tcctv·ne.jp)

④【パスワード/パスフレーズ】

会員証に記載のお客様の「FTP パスワード」を入力

***で表示されます。大文字・小文字も区別されますので間違いなく入力して下さい。

⑤「OK」をクリックします。

転送方法

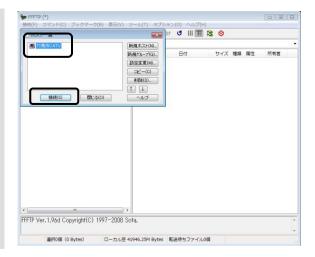
STEP1

FFFTP を起動します。

「ホスト一覧」の画面が表示されない場合 はメニューの「接続」から「接続」を 選択します。

任意の名前で追加したホストを選択して 「接続」をクリックします。

(例:対馬市 CATV)



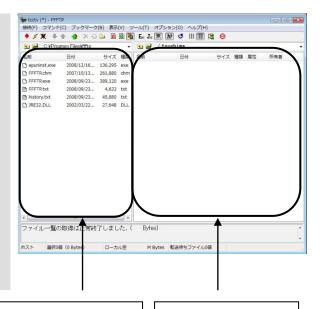
STEP2

接続すると右図のウインドが表示されます。

ウインド左側が設定時に指定したローカル (お客様のパソコン)のデータです。

- ①転送するファイルを選択します。
- ②メニューの「コマンド」から 「アップロード」を選択します。 転送が完了したらウインド右側に転送したファイル名

転送か完了したらワインド石側に転送したファイルネ が表示されます。



お客様のパソコン

サーバーの情報

転送が終了したら Web ブラウザより、ご自身の URL を入力して表示されることを確認して下さい。

7.トラブルシューティング

インターネットに接続できないなどのトラブルが発生した場合は以下の事項を確認して下さい。

●ホームページ閲覧ができない

ホームページ閲覧に不具合がある場合は、どの段階で不具合が発生しているか以下の順に確認 して下さい。

- 1. LAN ケーブルが正しく接続されている事を確認します。 IP 告知端末とパソコンが正しく接続されている事を確認下さい。 マニュアル・・・3ページ参照
- 2. 各接続における「接続構成」を確認します。 ADSL の場合・・・4ページ参照 ISDN の場合・・・4ページ参照
- 3. 本説明書のお使いの OS での「インターネット接続設定」を確認します。Windows ・・・5ページ参照Mac OS X ・・・・10ページ参照
- 4. Windows の場合は「インターネットオプション」の設定を確認します。 本説明書・・・8ページ参照
- 5. セキュリティソフト・ファイアウォールソフトが動作していないか確認します。 セキュリティソフトによりホームページが閲覧出来ない場合がございます。 この場合には、セキュリティソフトを一時的に停止し、インターネット接続をご確認ください。 セキュリティソフトの操作方法や、これらのソフトが原因となっていた場合は、ご利用ソフトのサポート窓口へお問い合わせください。

●メールの受信ができません。

ホームページは閲覧できるが、メールの受信ができない場合は以下の順に従って確認して下さい。

- 1. ウイルス対策ソフトを使用している場合は、ソフトを停止して、再度確認します。
- 2. エラーメッセージを確認します。
- ①「ホスト'***'がみつかりません。サーバー名が正しいことを確認して下さい。 ▶サーバ名の設定が間違っています。再設定して下さい。
- ②「サーバーへの接続は失敗しました。」
 ・セキュリティソフト・ファイアウォールソフトが動作していないか確認します。
 ご使用であれば終了するかアンインストールして下さい。

③「メールサーバーにログオンできませんでした。パスワードが拒否されました。」 ・メールアカウントまたはパスワードが間違っています。再度ご確認下さい。

●メールを送信することができません。

ホームページは閲覧できるが、メールの送信ができない場合は以下の順に従って確認して下さい。

- 1. ウイルス対策ソフトを使用している場合は、ソフトを停止、再度確認します。
- 2. エラーメッセージを確認します。
- ①「送信者の電子メールアドレスが拒否されたためメッセージを送信できませんでした」
 ・メールソフト設定でお客様の電子メールアドレスの設定が間違っています。再設定して下さい。
 Windows Live Mail または Outlook Express・・・13ページ参照
 Microsoft Outlook 2007 または 2010・・・16ページ参照
 Mac Mail・・・18ページ参照
- ②「受信者の1人がサーバによって拒否されたため、メッセージを送信できませんでした」 ・全角文字など、メールアドレスとしては使用できない文字列を 宛先メールアドレスに含めていることが考えられます。

●メールを送信するとエラーメッセージが戻ってきます。

返信されたエラーメッセージ中にエラーの内容が記載されています。

エラーメールのメッセージ中に「User Unknown」とある場合 送信先メールアドレスの@より左の部分に誤りがあることが考えられます。

エラーメールのメッセージ中に「Host Unknown」とある場合 送信先メールアドレスの@より右の部分に誤りがあることが考えられます。

エラーメールのメッセージ中に「Mailbox full」とある場合 送信先のメールボックスに空きがない状態です。送信先の方へご確認下さい。

●その他の問題について

対馬市 CATV まで電話またはメールにてご連絡下さい。

IP-TEL:354-0001

TEL :0920-54-8170
FAX :0920-54-8171
E-mail: info@tcctv.ne.jp

対馬市CATV

指定管理者:株式会社コミュニティメディア

長崎県対馬市美津島町雞知甲 550 番地 2