

# インターネットサービス パソコン設定マニュアル

(Windows10 編)

対馬市CATV

# 目 次

- 1. IP 告知端末とパソコンの接続 . . . 1 ページ
  - ADSL の場合の接続の仕方
  - ISDN の場合の接続の仕方
  
- 2. インターネット接続設定 . . . 4 ページ
  - 「ネットワークとインターネット」の設定
  - 「インターネットオプション」の設定
  - (補足) Microsoft Edge で最初に表示される Web ページの設定方法について
  
- 3. 電子メール接続設定 . . . 13 ページ
  - ご利用の際の注意事項
  - Windows10 メールアプリの設定方法 . . . 14 ページ
  - (補足) Windows10 メールアプリの  
アカウント情報確認方法について

## ご 挨拶

このたびは対馬市 CATV インターネットサービスにご加入いただき誠に有難うございます。

このマニュアルは対馬市 CATV インターネットのユーザーの皆様に、気軽にご利用いただけるように、できる限りわかりやすいように心がけて作成致しました。

「対馬市 CATV」 指定管理者：(株)コミュニティメディアは、対馬市の皆様のためにより良いサービスを提供して参りますので、未長くご愛顧頂きますよう宜しくお願い致します。

- ・ Windows, Microsoft Edge, Internet Explorer, Windows Live Mail は米国マイクロソフト社の商標または登録商標です。
  - ・ その他、記載の商品名、会社名等は、各会社の商標または登録商標です。
  - ・ 本文中では、TM、R マークは表示していません。
  - ・ Windows10 へのアップグレード及び初期設定に関するご質問は、Microsoft 社、PC メーカー又は購入店までお問い合わせ下さい。
  - ・ 対馬市 CATV のサービス使用、及びマニュアルに記載している内容は平成 27 年 7 月 29 日現在の内容です。
- なお、将来予告なしに変更することがありますのでご了承下さい。

## 1. IP 告知端末とパソコンの接続

### IP 告知端末とは・・・

IP 告知端末は「対馬市 CATV」へご加入の全世帯に対馬市より設置致します。  
基本サービスでは IP 告知端末を利用して、防災情報などの緊急放送を宅内にてご視聴いただける他、島内無料電話（IP 電話）としての機能がございます。  
また、インターネットの回線を利用し、島内のインターネット（対馬市 CATV ポータルサイト）をご利用できます。

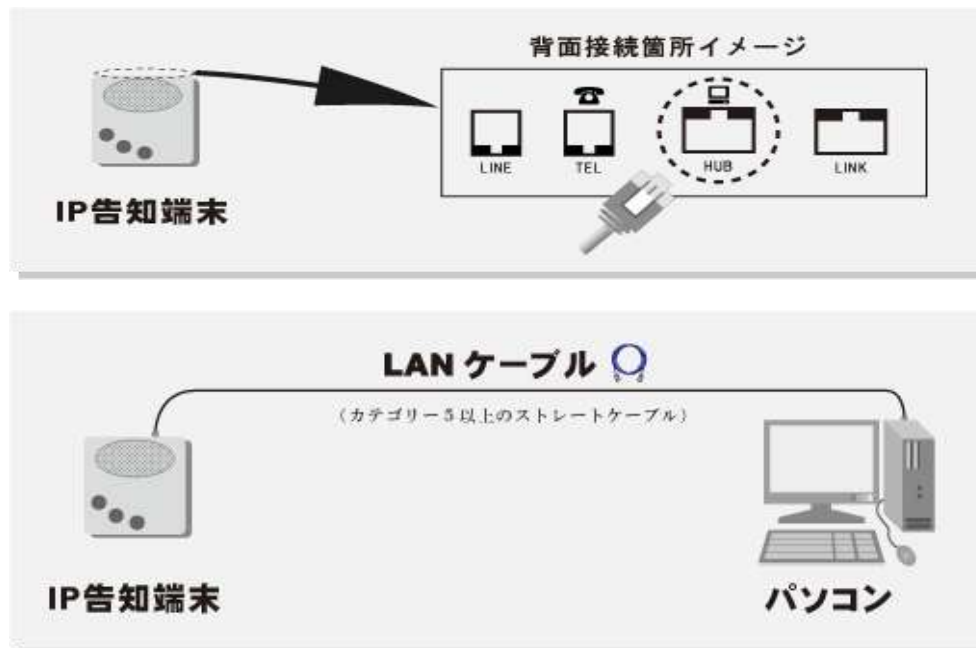
（詳しくは別紙「対馬市ポータルサイト案内」参照）

有料サービスのインターネットをご利用頂く場合には、本端末をモデムとして利用致します。

### 機器の接続例

告知端末とインターネットをご利用するパソコン（その他インターネット利用可能機器）を LAN ケーブル（カテゴリ-6 以上のストレートケーブル）にて接続して下さい。  
※LAN ケーブル（別売）はお客様側でご用意下さい。当社でも有料にてご用意いたします。

#### 接続イメージ





※新しくパソコンを購入され使用する方へ

前(3)ページ「接続イメージ」の通りに告知端末とパソコンをLANケーブルで接続して

Internet Explorer Google Chrome Mozilla Firefox 等のソフトでYahoo 等のWEB ページを閲覧してみてください。

正常に表示できるようであれば、インターネットの接続設定は完了しています。

「接続イメージ」の通りに接続してもインターネットが使えない場合、また以前別の環境で使用されていたパソコンをお使いの場合は本マニュアル4ページ「2. インターネット接続設定」をご参照下さい。

## ADSL の場合の接続の仕方

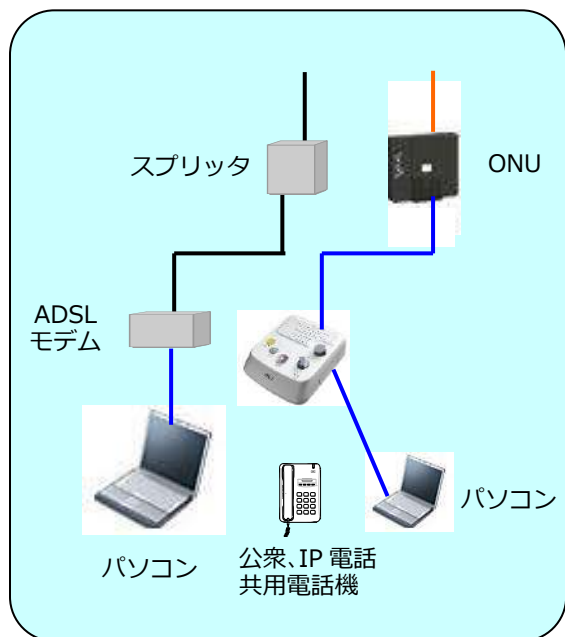


図 1. ADSL の接続構成

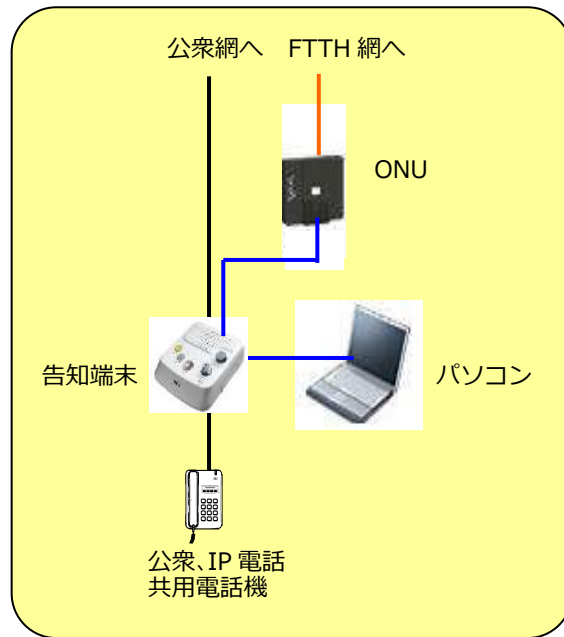


図 2. ADSL を解約した場合の接続構成

- ※ 告知端末に接続する電話機については、複数台接続、ホームテレホン等の単体電話機以外の接続は保証できません。

## ISDN の場合の接続の仕方

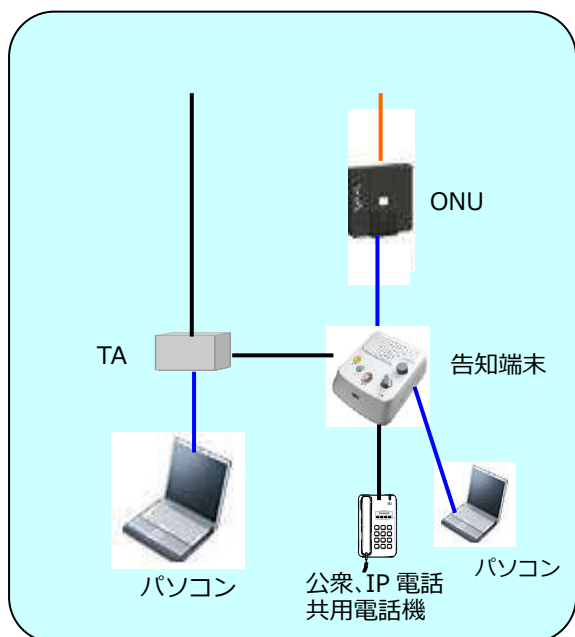


図 3. ISDN の接続構成

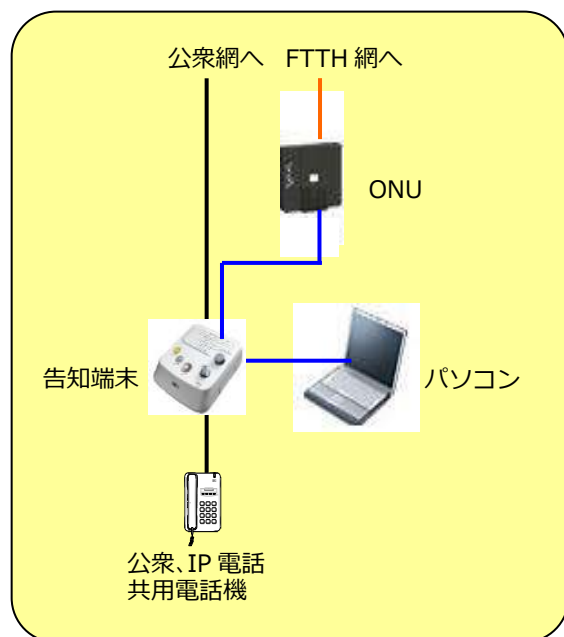


図 4. ISDN を解約した場合の接続構成

- ※ 告知端末に接続する電話機については、複数台接続、ホームテレホン等の単体電話機以外の接続は保証できません。
- ※ ISDN 契約が解約されていない場合は、図 3 のように配線しないと電話が使えません。逆に、ISDN 契約を解約した後は、図 4 のように配線しないと電話が使えません。

## 2. インターネット接続設定

Windows10 による対馬市 CATV インターネットへの接続方法をご説明致します。

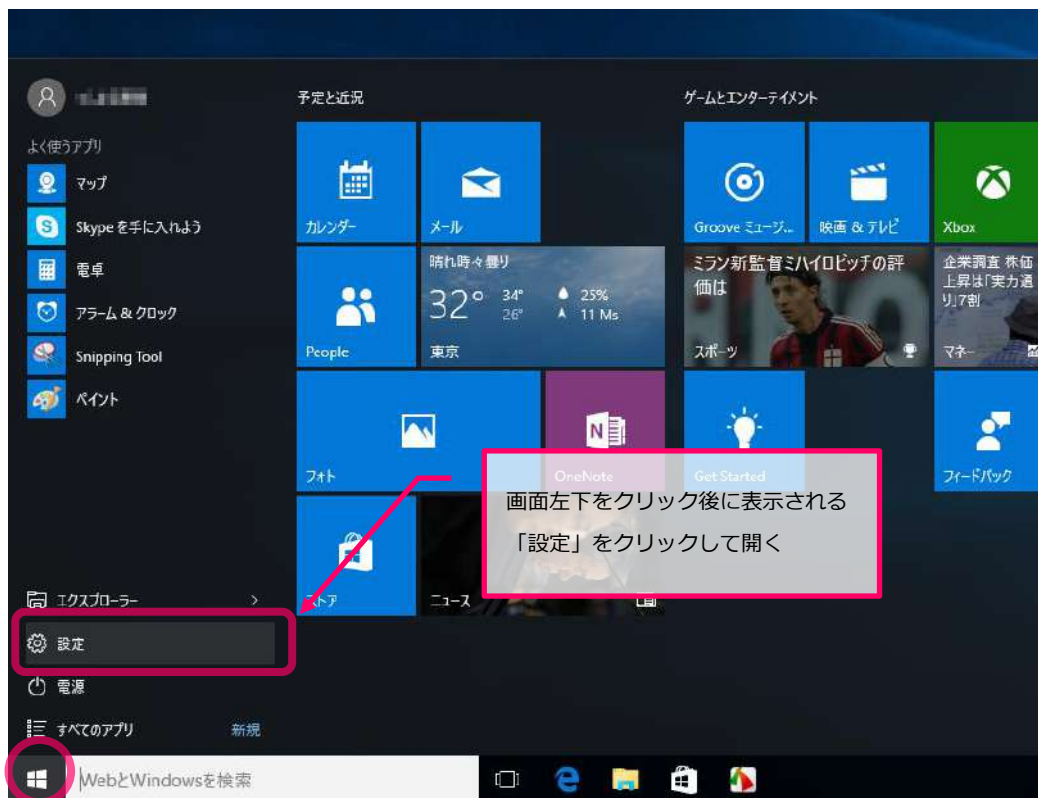
[ご注意]

- ・ ルータや無線 LAN をお使いの場合は設定方法が異なりますので、機器に添付の説明書をご参照下さい。
- ・ Windows10 へのアップグレード及び初期設定に関するご質問は、Microsoft 社、PC メーカー又は購入店までお問い合わせ下さい。

### 【接続確認】

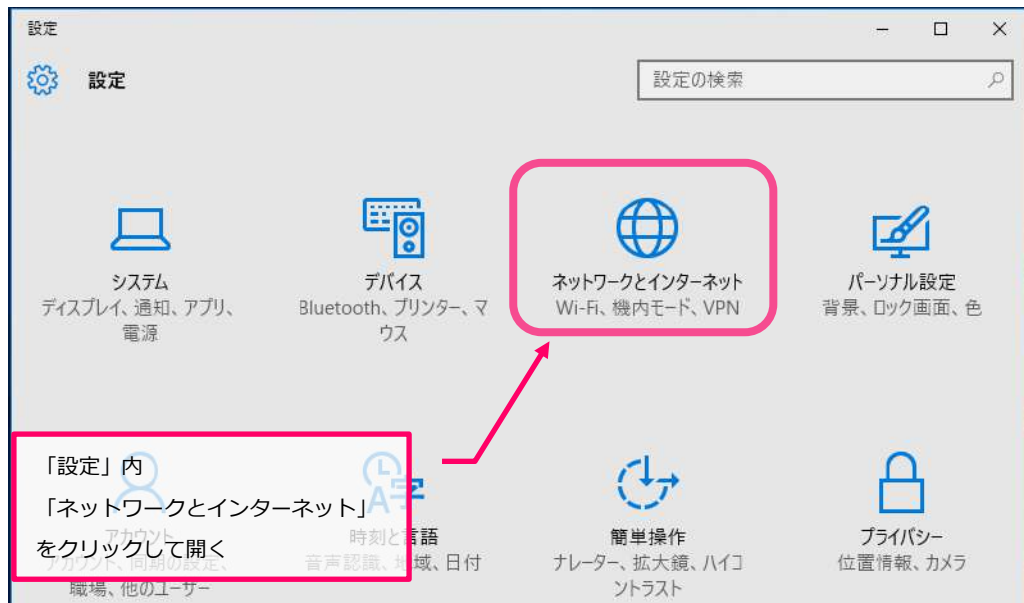
#### STEP1

画面左下をクリックしてスタートメニューを開き、「設定」を開きます。



## STEP2

「設定」内「ネットワークとインターネット」を開きます。



## STEP3

「イーサネット」を選択し、「ネットワークと共有センター」を開きます。





既にインターネットに接続済みの場合、下記のように表示されます。



WEB サイトの閲覧方法は本マニュアル 10 ページ STEP 9 の手順をご参照下さい。

接続済みでない場合は、以下 STEP4～8 の内容をご確認下さい。

### 【設定確認】

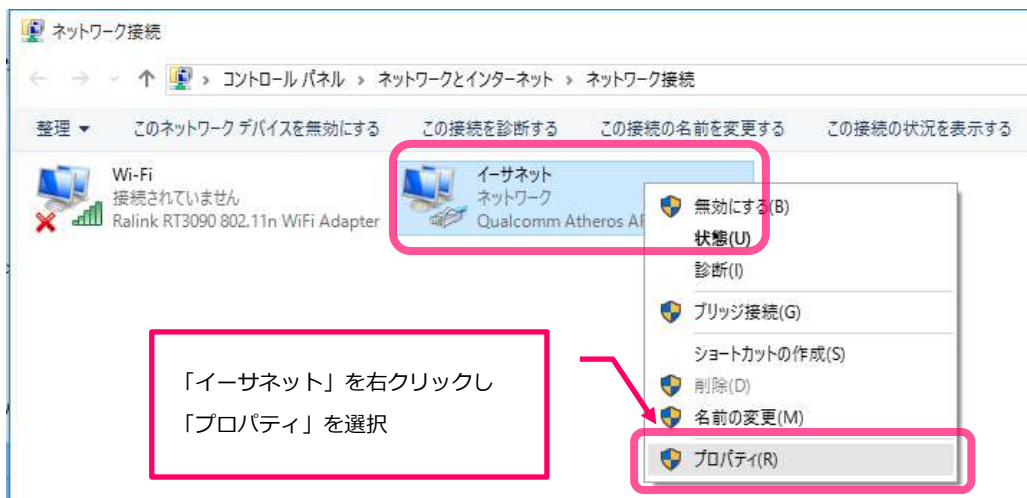
#### STEP4

「ネットワークとインターネット」の「イーサネット」を選択し、「アダプターのオプションを変更する」を開きます。



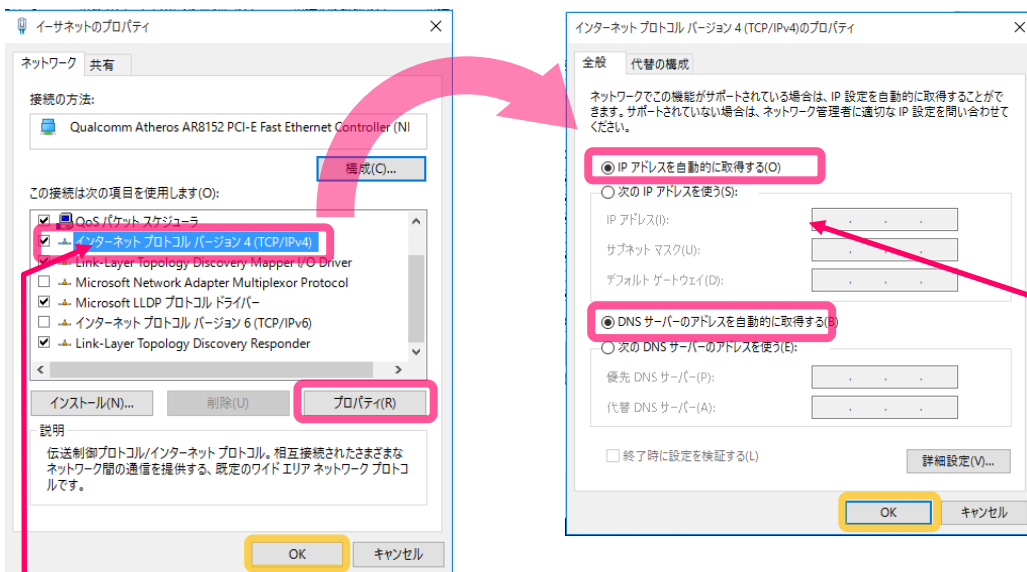
## STEP5

「ネットワーク接続」の「イーサネット」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。



## STEP6

「イーサネットのプロパティ」の「インターネットプロトコルバージョン 4(TCP/IPv4)」を選択し、「プロパティ」を開いて設定を確認します。



① 選択した状態で左下の「プロパティ」ボタンをクリック  
(左端のチェックは外さないで下さい)

② 「IP アドレスを自動的に取得する」「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」を選択後、「OK」ボタンをクリック  
その後同様に「イーサネットのプロパティ」の「OK」ボタンもクリックし、ウィンドウを閉じる

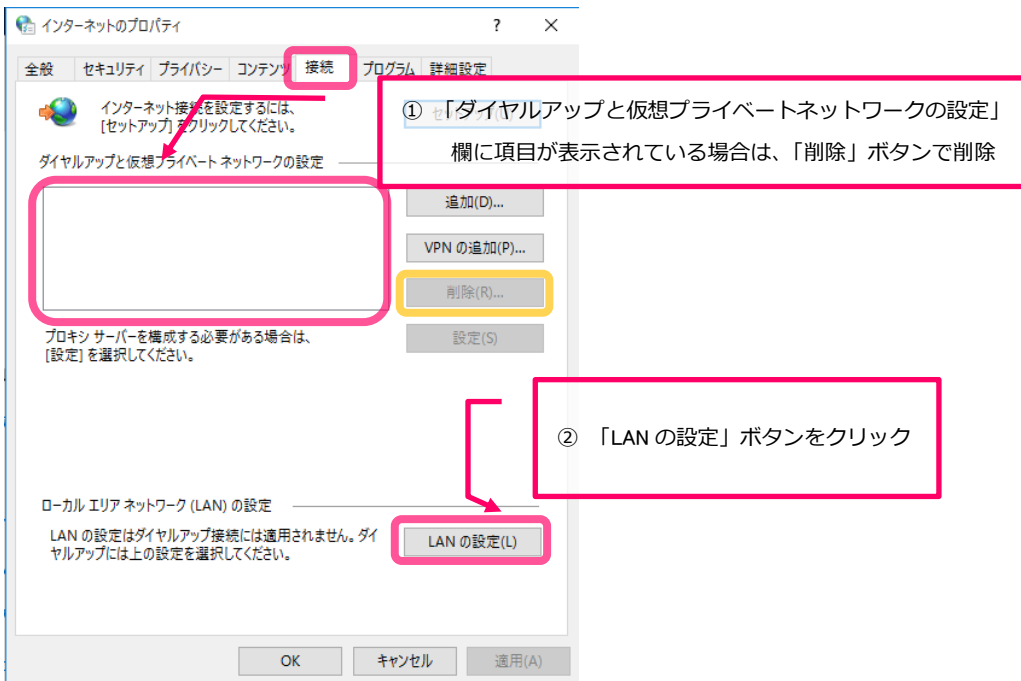
## STEP7

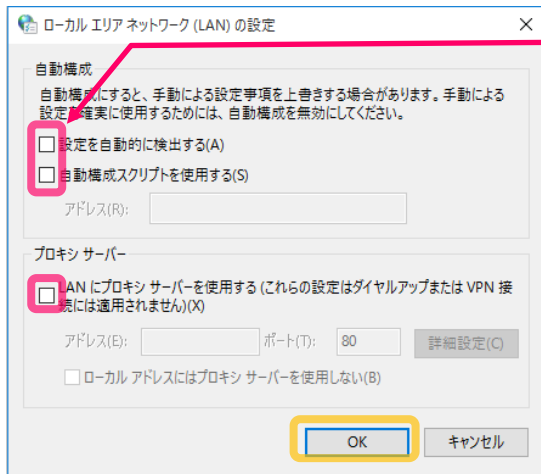
STEP 1～2の手順で「ネットワークとインターネット」を開き「イーサネット」を選択し、「インターネットオプション」をクリックします。



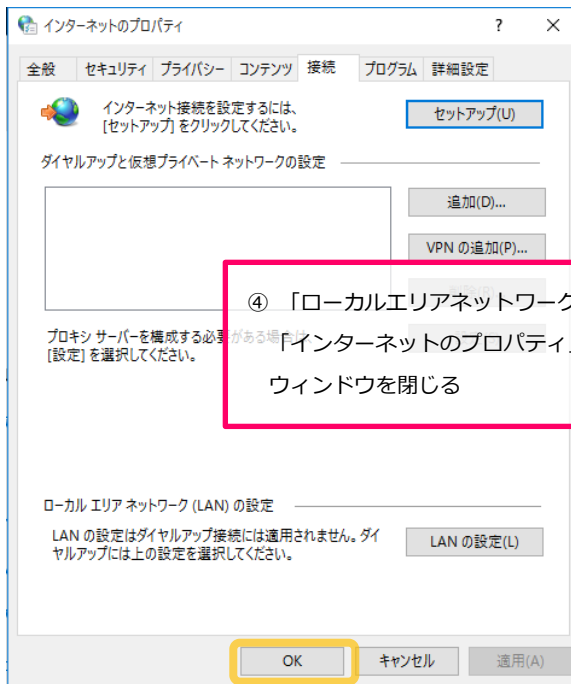
## STEP8

「インターネットのプロパティ」の「接続」を開いて設定を確認します。





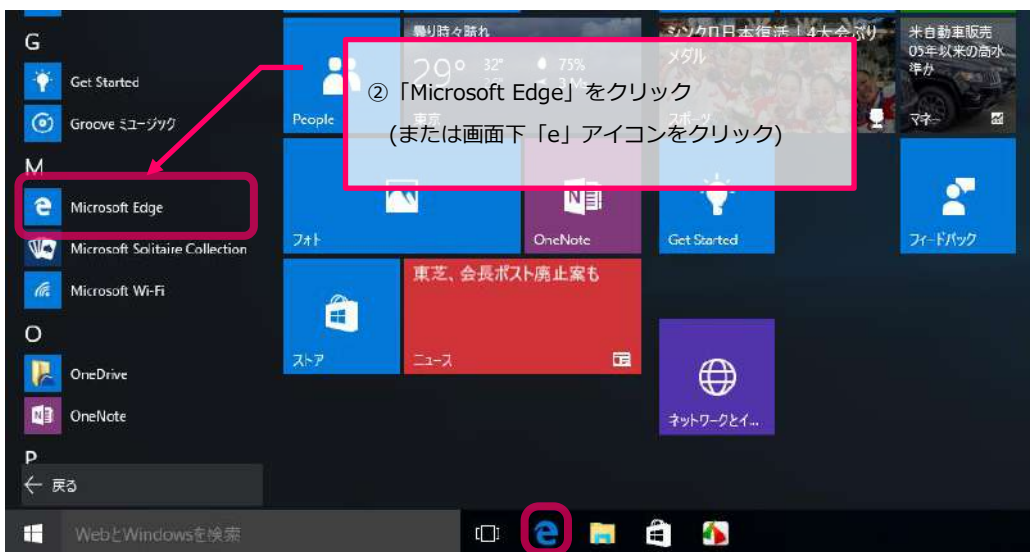
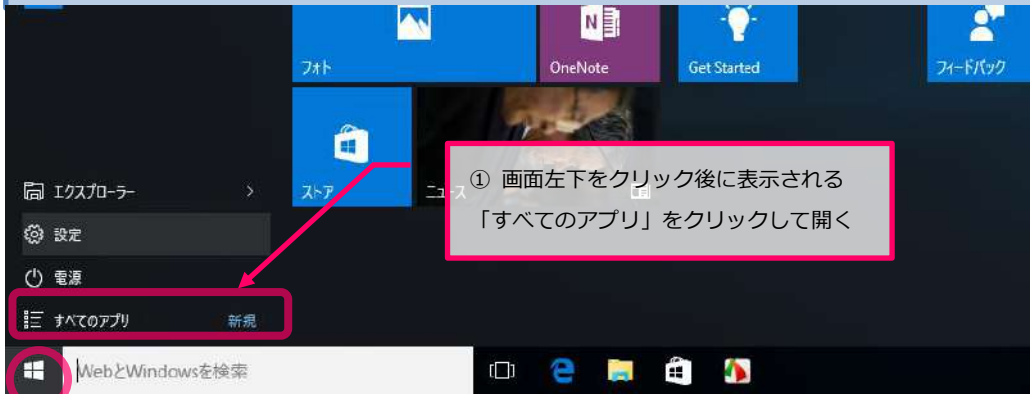
③ 全てチェックが外れていることを確認し、「OK」ボタンをクリック



④ 「ローカルエリアネットワーク (LAN) の設定」メニューを閉じた後、「インターネットのプロパティ」の「OK」ボタンをクリックし、ウィンドウを閉じる

## STEP9

インターネットブラウザを開き、WEB ページが正常に表示されるかを確認します。  
WEB ページが正常に表示されれば設定完了です。



## 【補足 Microsoft Edge で最初に表示される Web ページの設定方法について】

Microsoft Edge で最初に表示される WEB ページを設定する場合は、下記の手順をご参照下さい。

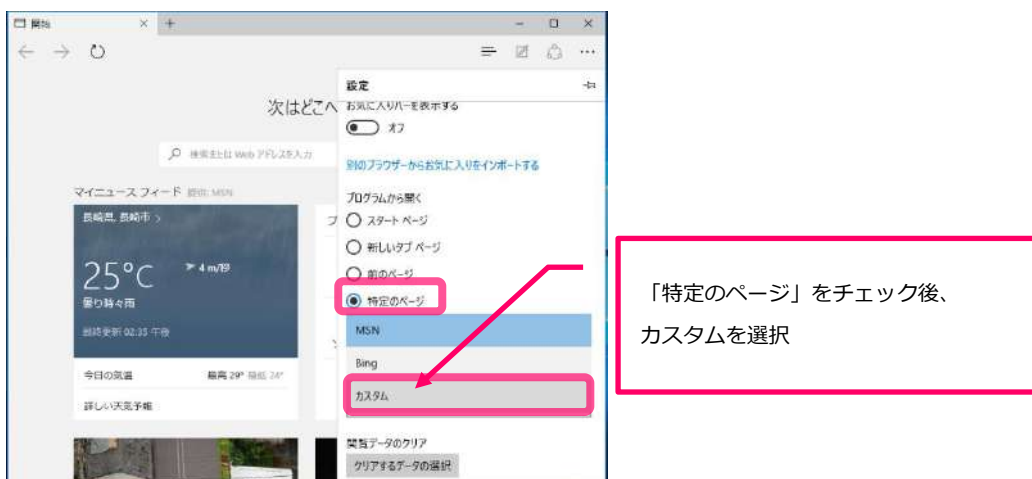
### STEP1

Microsoft Edge を開き、ウィンドウ右上の「…」をクリックし「設定」を選択します。



### STEP2

「プログラムから開く」項目の「特定のページ」をチェックし、「カスタム」を選択します。



### STEP3

アドレス入力欄が表示されるので、ホームページに設定する WEB サイトの URL を入力します。



表示された入力欄に URL を入力  
(例： Yahoo Japan の場合は  
<http://www.yahoo.co.jp/> と入力)



入力したホームページ設定を保存  
するには Enter キーを押します

### STEP4

設定内容を確認するには、一旦ウィンドウを閉じて再度開きます。



設定したホームページでブラウザが  
開きます

### 3. 電子メール接続設定

※設定の際には「インターネットサービス会員登録証」をお手元にご用意ください。

#### ご利用の際の注意事項

##### ●電子メールアドレス

メールをやり取りする際に必要な、お客様の名前と住所に代わる物です。  
このアドレスは世界的に一意ですので、メールアドレスだけで  
世界中からお客様宛にメールを届けることができます。

【ご注意】 お客様のメールアドレスは重要な個人情報の一つです。  
電子メールアドレスを不用意に公開すると、ダイレクトメールや迷惑（ス  
パム）メール等の不必要な電子メールが届く可能性があります。  
電子メールアドレスの取扱いには十分ご注意ください。

##### ●電子メールパスワード

電子メールパスワードは専用ページよりお客様ご自身で変更することが可能です。  
セキュリティ確保のため、定期的に変更されることをお勧め致します。  
なお、電子メールパスワードを亡失された場合は、当社へご連絡ください。

##### ●電子メールの保存容量

お客様宛の電子メールは対馬市 CATV のメールサーバーに蓄積されますが、  
保存容量が上限の 100MB を超えると、送信元の方へエラーとして返却されます。  
なお、容量追加のオプション（有料）もご用意しておりますので、  
詳細については別途対馬市 CATV までお問い合わせください。

##### ●1 通当たりの容量制限について

メール 1 通にあたり最大容量は 5 MB（送信・受信とも）となっております。  
この容量は、エンコード（電子メールソフトがメールで送ることができる形式に  
変換すること）後の容量となり、実ファイルより一般的に 1.5～2 倍の容量に  
なりますのでご注意ください。

##### ●ご利用環境について

対馬市 CATV の電子メールアドレスは島内向けのサービスである性質上、  
対馬市 CATV のインターネット網以外の環境では送信機能をご使用頂けない  
仕様となっております。  
悪しからずご了承ください。

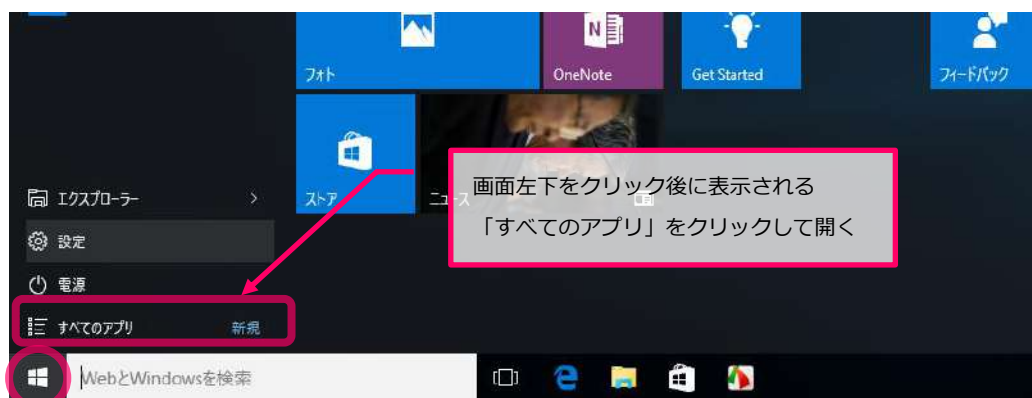


## 【Windows10 メールアプリの設定方法】

Windows10 メールアプリの設定方法についてご説明致します。

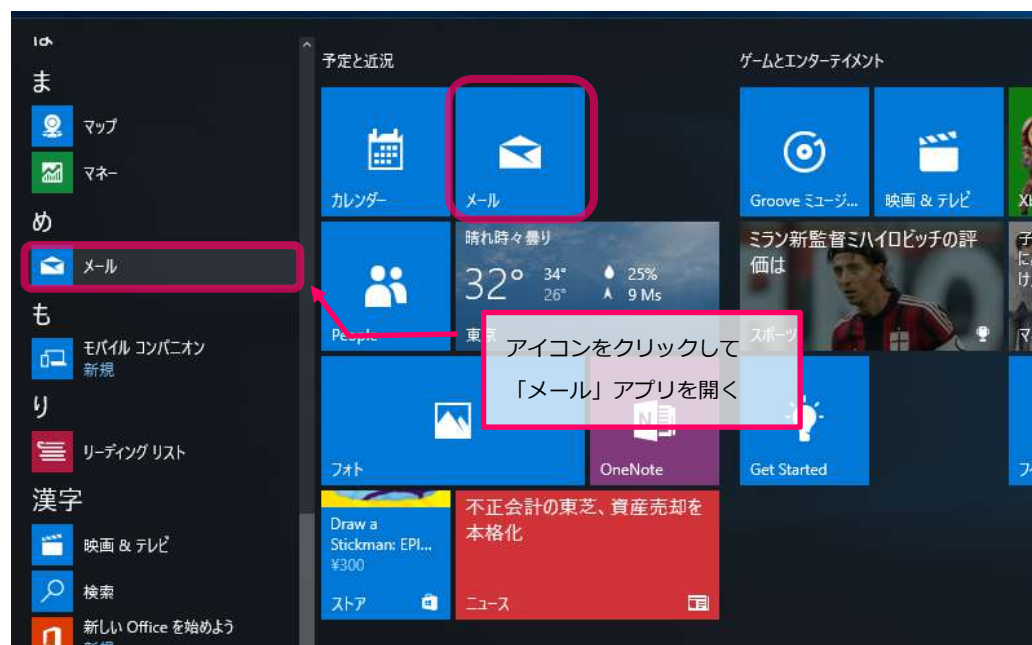
### STEP1

画面左下をクリックしてスタートメニューを開き、「すべてのアプリ」をクリックして開きます。



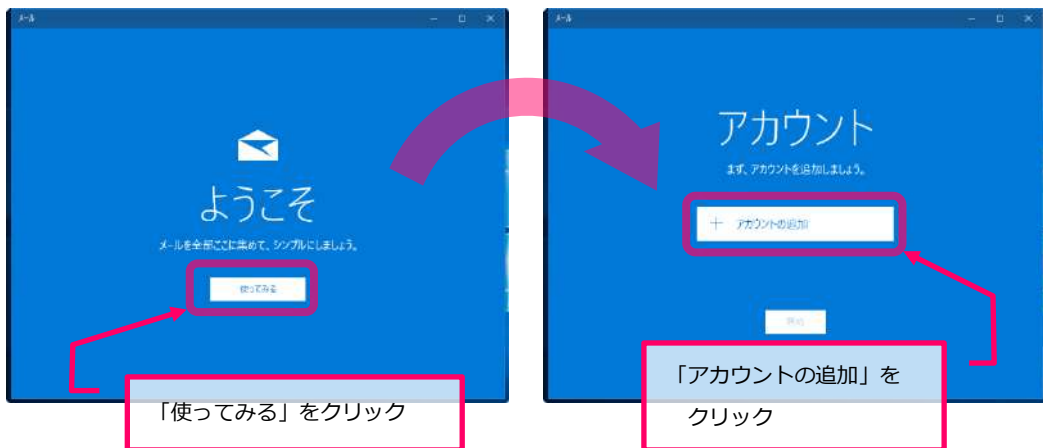
### STEP2

アイコンをクリックして「メール」アプリを開きます。



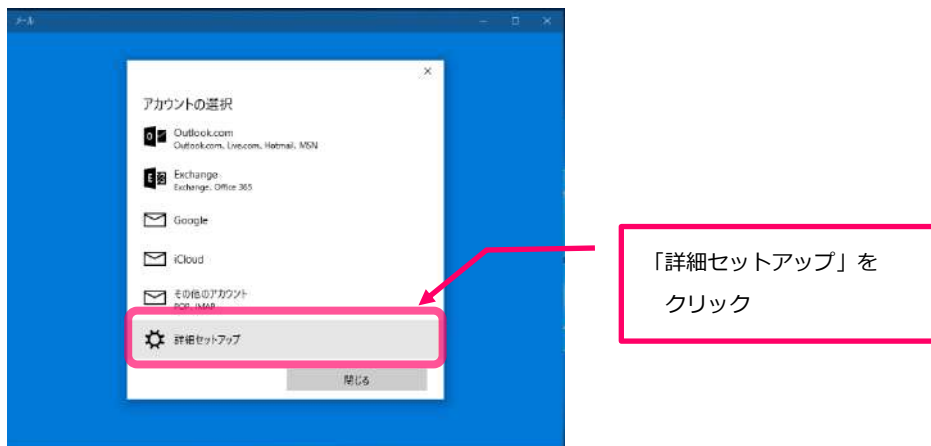
### STEP3

「使ってみる」をクリック後、「アカウントの追加」をクリックします。



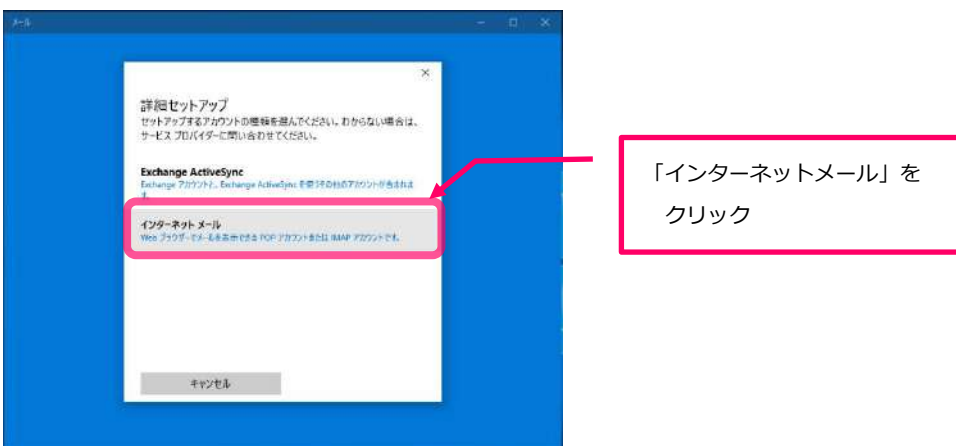
### STEP4

「詳細セットアップ」を選択します。



### STEP 5

「インターネットメール」を選択します。



## STEP6

メールアカウントの設定情報を入力します。

インターネット メール アカウント

アカウント名  
△△△△△@●●●.tcctv.ne.jp

表示名  
TCCTV  
この名前がメッセージの送信者として使われます。

受信メールサーバー  
mail.●●●.tcctv.ne.jp

アカウントの種類  
POP3

キャンセル サインイン

インターネット メール アカウント

メールアドレス  
△△△△△@●●●.tcctv.ne.jp

ユーザー名  
△△△△△@●●●.tcctv.ne.jp  
例: kevinc, kevinc@contoso.com, domain\kevinc

パスワード  
●●●●●●

送信 (SMTP) メールサーバー  
mail.●●●.tcctv.ne.jp

送信サーバーは認証が必要

メール送信に同じユーザー名とパスワードを使う

受信メールに SSL を使う

送信メールに SSL を使う

キャンセル サインイン

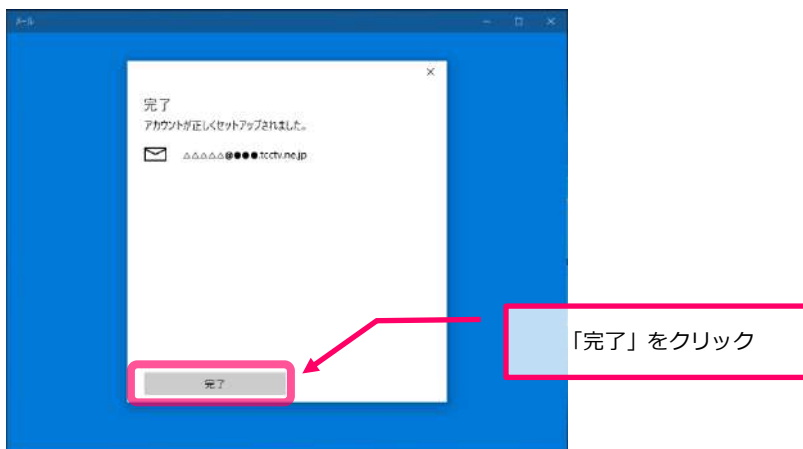
入力内容を確認後、「サインイン」ボタンをクリックします。

会員登録証に記載の情報を入力します。

- ・アカウント名：  
② **電子メールアドレス** を入力します。
- ・表示名：  
メールの送信者名として相手に通知される名前です。  
(この欄の入力内容は任意です)
- ・受信メールサーバー：  
④ **受信メールサーバー(POP3)** を入力します。
- ・アカウントの種類：  
「**POP3**」を選択します。
- ・メールアドレス：  
② **電子メールアドレス** を入力します。  
(@以下まで正確にご入力下さい)
- ・ユーザー名：  
② **電子メールアドレス** を入力します。  
(@以下まで正確にご入力下さい)
- ・パスワード：  
③ **パスワード** を入力します。  
(大文字小文字は区別されますので間違えないようご入力下さい)
- ・送信 (SMTP) メールサーバー：  
⑤ **送信メールサーバー(SMTP)** を入力します。
- ・「送信サーバーは認証が必要」、  
「受信メールに SSL を使う」、  
「送信メールに SSL を使う」：  
**全てチェックを外します。**

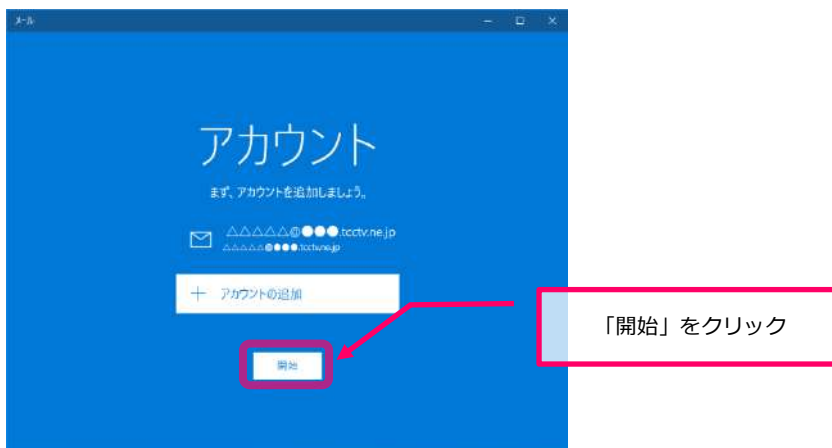
### STEP7

「完了」画面が表示されたら、「完了」ボタンをクリックします。



### STEP8

アカウントの追加後表示される画面で、「開始」を選択します。



### STEP9

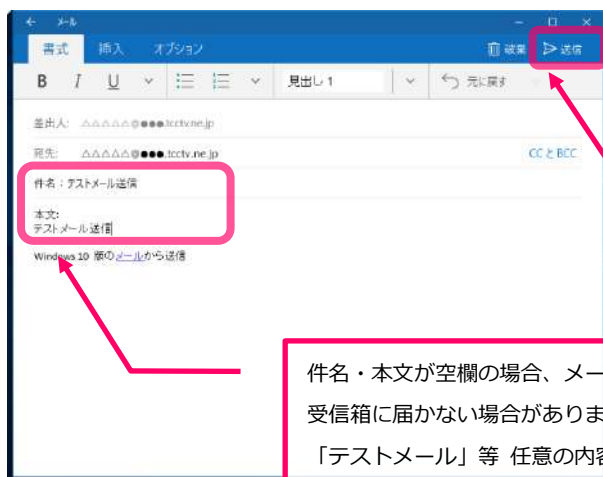
メールボックスが表示されたら、新規メールの送信画面を開きます。



新規メールの送信画面を開くには「新規メール」をクリックします。

### STEP10

ご自分のメールアドレス宛てにメールを送信し、送受信とも確認できれば設定は完了です。

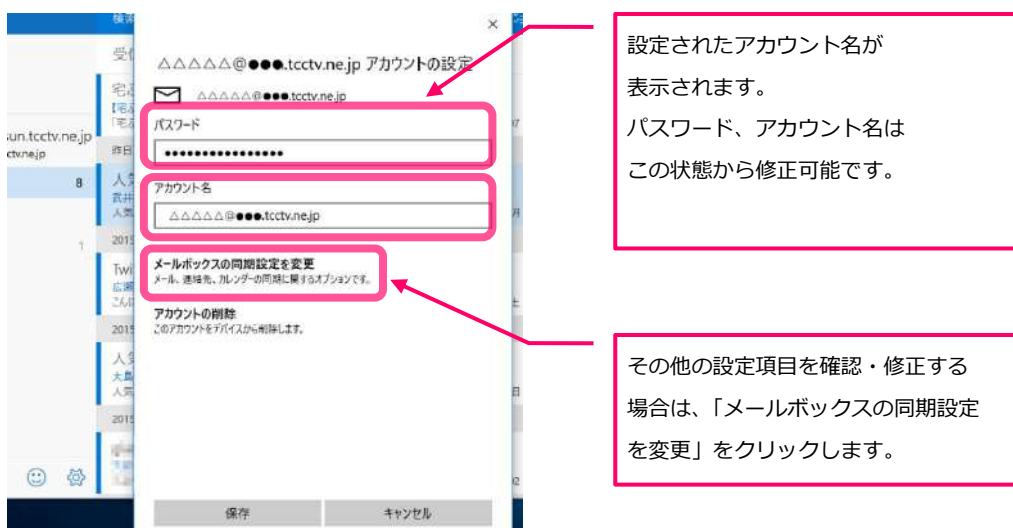
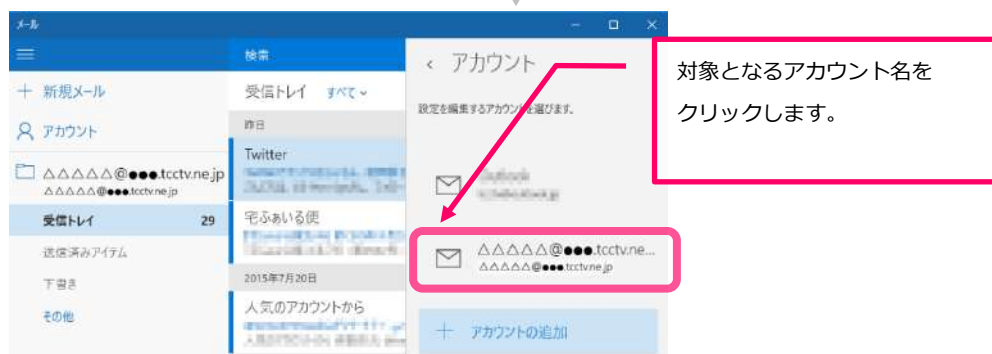
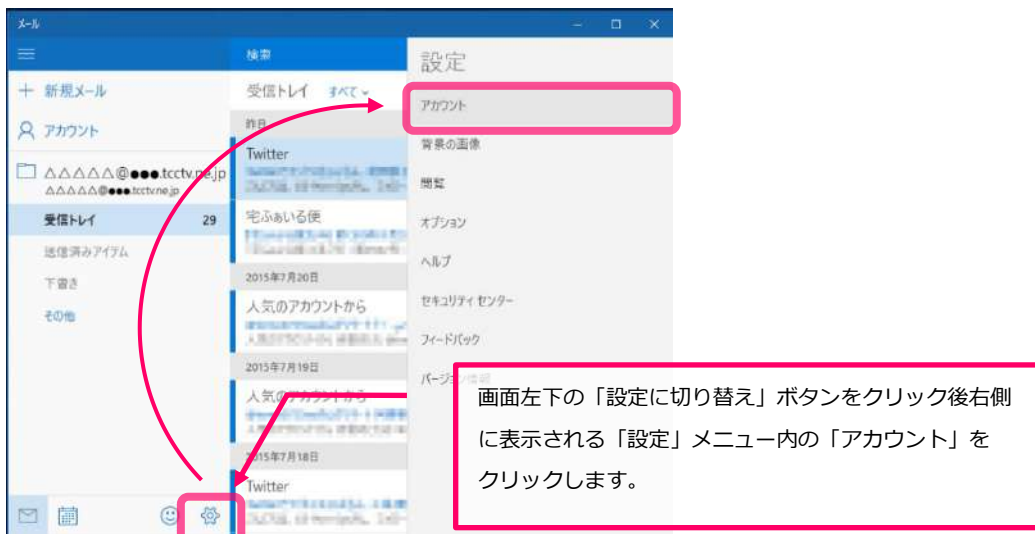


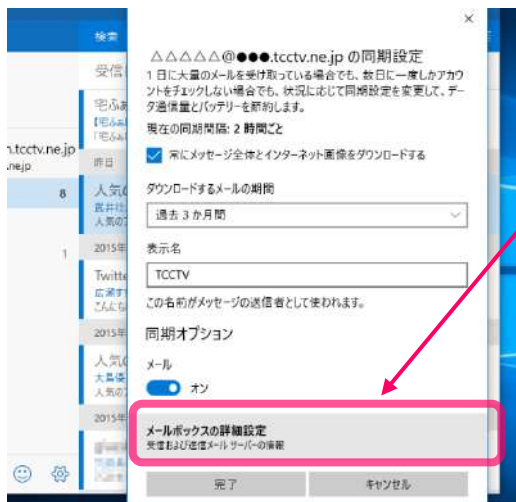
宛先・件名・本文を入力後、「送信」をクリックしてメールを送信します。

件名・本文が空欄の場合、メールが送信先の受信箱に届かない場合があります。「テストメール」等 任意の内容でご記入下さい。

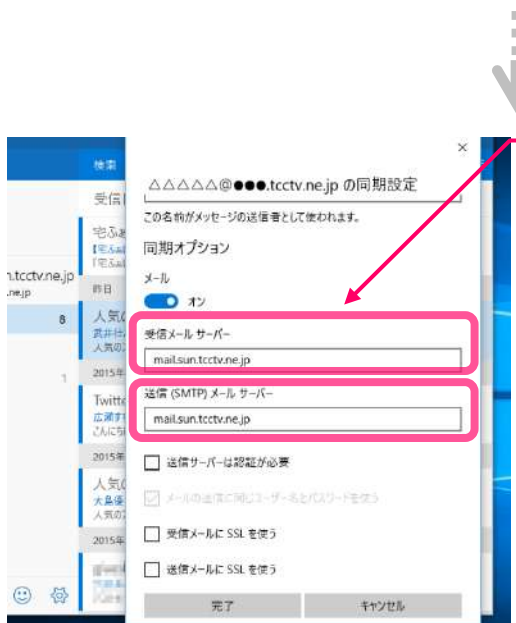
## 【補足 Windows10 メールアプリのアカウント情報確認方法について】

Windows10 メールアプリに登録済みのアカウント情報を確認・修正する場合は下記の手順をご参照下さい。





受信メールサーバー、送信メールサーバー等その他の設定項目を確認・変更する場合は、「メールボックスの同期設定を変更」をクリックします。



設定された受信メールサーバー (POP3)、送信メールサーバー (SMTP) が表示されます。同項目はこの状態から変更可能です。

## ☞ 電子メールパスワードの変更方法

対馬市 CATV にて発行した電子メールパスワードの変更の方法にてご説明いたします。

### STEP1

メールパスワード変更をする場合は  
下記ホームページアドレスに  
アクセス下さい。  
右図のページが表示されます。

<http://mail.tctv.ne.jp/passwdchg/login.php>

### STEP2

- ①お客様のメールアドレスと  
現時点でのパスワード(変更していない  
なら初期パスワード)を入力して
- ②ログインボタンをクリックします。

### STEP3

ログイン後右図が表示されますので、  
「パスワード変更」をクリックします。



## STEP4

### パスワード変更画面

①「現在のパスワード」に現時点でのパスワード(初めての變更では会員証の初期パスワード)を入力下さい。

②「新規パスワード」に変更したいパスワードを入力して下さい。

③「新規パスワード(確認)」に②と同じパスワードを入力

④全て入力したら「パスワード変更」ボタンをクリックします。

## STEP5

変更が正常に行われると右図のように「パスワードを変更しました。」と表示されます。

「パスワードを変更しました。」

が表示されたのを確認し

「ログアウト」をクリックして終了します。

現在のパスワードの入力に誤りがあると右図のように「現在のパスワードが入力されていません。」と表示されます。再度正しいパスワードを入力下さい。

新規パスワードと新規パスワード(確認)の記入内容が異なる場合は右図のように「パスワードが一致しません。または空です。」と表示されます。

再度正しいパスワードを入力下さい。

※お客様で変更されたパスワードを紛失された場合、会員証に記載された当初のパスワードに再設定となりますのでご注意下さい。

## **対馬市CATV**

**指定管理者：株式会社コミュニティメディア**

長崎県対馬市美津島町雞知甲 550 番地 2

TEL.0920-54-8170 IP-TEL.354-0001